



УТВЕРЖДАЮ
Директор
БУ «Сургутский
реабилитационный центр»
С.В. Королева
2024 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа –Югры «Сургутский реабилитационный центр»

(наименование организации)
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | |
| Недостатки в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. | 1. Продолжить проводить контроль размещенной информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие НПА). 2. Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности полнотой и открытостью информации об учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии) | В течении 2024 года | С.В. Королева, директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации | 1.Проводить опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии). 2.Совершенствовать материально-техническую базу учреждения. | Ежеквартально в течении 2024 года В течении 2024 года | С.В. Королева, директор | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|--|
| <p>Недостатков по критерию НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в учреждении условия доступности.</p> | <p>Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности доступности условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии). Поддерживать созданные в учреждении условия доступности: систематически проводить осмотры и оценку работоспособности реабилитационного оборудования, осмотры помещений на соответствие условиям доступности, проводить технические учебы со специалистами по вопросам оказания ситуационной помощи.</p> | <p>Ежеквартально в течение 2024 года</p> | <p>С.В. Королева, директор</p> | |
|--|---|--|--------------------------------|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

| | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|--|
| <p>Недостатков по критерию НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов на высоком уровне.</p> | <p>Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (информировать об устранении недостатков при их наличии). Продолжить проводить дополнительные мероприятия с сотрудниками, работающими с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников)</p> | <p>Ежеквартально в течение 2024 года</p> | <p>С.В. Королева, директор</p> | |
|--|---|--|--------------------------------|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|--|
| <p>Получатели не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p> | <p>Проводить опросы получателей услуг на предмет неудовлетворенности качеством оказания социального услуг (информировать об устранении недостатков при их наличии). Организовать работу в части устранения и предотвращения условий, способствующих неудовлетворительной оценке условий оказания услуг.</p> | <p>Ежеквартально в течение 2024 года</p> | <p>С.В. Королева, директор</p> | |
|--|---|--|--------------------------------|--|